

Elektronisk kommunikation med medlemmerne

Forslag

Bestyrelsen foreslår, at pensionskassens kommunikation med medlemmerne fremover sker elektronisk i e-Boks eller via den passwordbeskyttede del af PKA's hjemmeside.

Medlemmer af pensionskassen, der i offentligt regi er fritaget for elektronisk post, kan vælge at få sendt meddelelser fra pensionskassen pr. brev.

Baggrund

Der sker en stigende digitalisering af samfundet, og kommunikation mellem borgerne og forskellige private selskaber og offentlige myndigheder sker i stigende grad elektronisk.

Det har medført, at der er sket en udvidelse af tidshorisonten for brevudbringning i landet, som også har indflydelse på PKA's kommunikation med medlemmerne. Samtidig er udgifterne til porto steget markant.

I tillæg hertil giver brevformatet nogle begrænsninger på, hvordan man kan kommunikere med medlemmerne. Der er væsentlig bedre mulighed for at vælge de bedste kommunikative virkemidler, hvis man kan tilrettelægge sin kommunikation elektronisk.

Det har i mange år været PKA's strategi, at kommunikation med medlemmerne om deres pensionsordning så vidt muligt skulle foregå elektronisk. Dette gælder både i forhold til orientering om pensionskassens forhold generelt og i forhold til medlemmernes pensionsordning.

Medlemmerne har mulighed for at foretage en lang række valg i pensionsordningen via pka.dk, og det er PKA's erfaring, at medlemmer, der har gjort brug af den elektroniske kommunikation, er tilfredse. Derudover informerer PKA bl.a. via nyhedsbreve, hjemmesider og sociale medier.

I forhold til kommunikationen med medlemmerne om deres pensionsordning, vil en overgang til elektronisk kommunikation både give mulighed for hurtigere og mere smidige sagsforløb, og medføre betydelige besparelser på pensionskassens udgifter til porto.

En overgang til elektronisk kommunikation vil også være en fordel i forbindelse med afholdelse af delegeretvalg. Vedtægten er tilrettelagt, så delegeretvalget afholdes over en forholdsvis kort tidsmæssig periode. Det er hensigtsmæssigt, at en valghandling ikke strækker sig over for lang tid.

Vedtægten stiller krav om, at annoncering af valg i valgkredsene – og i et mindre omfang også indkaldelse af kandidater – skal ske ved brev. Dette krav medfører, at der skal udsendes breve til alle medlemmer i valgkredse, hvor der er kampvalg. Da PKA arbejder aktivt med at højne antallet af kandidater og højne stemmeafgivningen, forventes der at blive kampvalg i de fleste valgkredse.

Konsekvenserne af dette er i forhold til afholdelse af delegeretvalg, at man med den længere frist for postuddeling må forvente udfordringer i valgafviklingen, fordi de længere udbringningstider giver medlemmerne kortere tid til at overveje deres stemmeafgivning. I tillæg hertil skaber forsinkelser i postudbringningen frustrationer, som leder til mere administrativt arbejde. Samtidig stiger portoudgifterne betragteligt. Det skal bemærkes, at Postnord fortsat leverer dag til dag, men at portoen i så tilfælde er 27 kr. pr. brev. PKA vurderer, at det vil være en uheldig brug af medlemmernes penge med så høje portoudgifter.

En overgang til elektronisk kommunikation er i øvrigt i tråd med samfundsudviklingen.

Meddelelser til borgerne fra det offentlige sendes nu som udgangspunkt i e-Boks, og bank- og realkreditkunder har i mange år kommunikeret elektronisk med banken eller kreditselskabet. På pensionsområdet er eksempelvis Pensionskassen for Farmakonomer, som pr. 1. januar 2018 flyttede til PKA, overgået til at kommunikere med medlemmerne via e-Boks. Det samme er f.eks. PensionDanmark, som er den arbejdsmarkedspension i Danmark, der har flest medlemmer.

PKA vil i sagens natur fortsætte strategien med at sende generel information ud på de digitale platforme, der er relevante i forhold til medlemmerne.

Det er bestyrelsens opfattelse, at tiden er inde til, at pensionskassen så vidt muligt overgår til elektronisk kommunikation med medlemmerne.

Elektronisk kommunikation i praksis

Al skriftlig kommunikation med medlemmerne lægges i medlemmets postmappe på pka.dk. Postmappen er sikret, så den lever op til lovgivningens krav.

Hvis det fremgår af pensionskassens vedtægt og pensionsvilkår, **at** kommunikation sker elektronisk, og **at** medlemmerne har mulighed for at vælge at modtage fysisk post efter samme kriterier som anvendes i det offentlige, har pensionskassen mulighed for at foretage elektronisk kommunikation med medlemmerne, hvis overgangen til elektronisk post sker med et rimeligt varsel og medlemmerne har mulighed for at blive notificeret pr. e-mail eller SMS, når der er ny post.

Det bemærkes, at de konkrete ændringsforslag til vedtægt og pensionsvilkår relaterer sig til medlemmets elektroniske postmappe eller et andet elektronisk postsystem. Hensigten er at benytte e-Boks i videst muligt omfang. Det vurderes at være mest hensigtsmæssigt, at fremtidssikre vedtægt og pensionsvilkår ved at vælge en bred formulering af bestemmelserne, så nye kommunikationskanaler vil kunne anvendes uden behov for yderligere ændringer.

Indstilling

Bestyrelsen indstiller til generalforsamlingen at vedtage følgende ændring i pensionskassens **vedtægt** (Ændringer markeret med **fed**):

I **§ 4**, indsættes et nyt stk. 3:

Al kommunikation med medlemmerne sker elektronisk gennem pensionskassens hjemmeside, medlemmets elektroniske postmappe på medlemsportalen eller gennem et elektronisk postsystem. Medlemmer, som i det offentlige er fritaget for at anvende elektronisk post, kan vælge at modtage post fra pensionskassen pr. brev.

§ 7 ændres og formuleres som følger:

Indkaldelse til generalforsamling foretages af bestyrelsen med højst 4 ugers og mindst 2 ugers varsel. Såfremt begæring fremsættes af medlemmerne i henhold til § 6, skal indkaldelse finde sted inden 14 dage efter modtagelsen. Indkaldelsen bekendtgøres på pensionskassens hjemmeside. Indkaldelse kan i stedet ske ved **meddelelse** til samtlige medlemmer af pensionskassen eller bringes til medlemmernes kendskab på anden måde. Indkaldelsen skal indeholde dagsorden for mødet. Det væsentligste indhold af eventuelle forslag til vedtægtsændringer skal angives i dagsordenen. Indkaldelse skal ske skriftligt til de medlemmer, der har fremsendt begæring herom.

§ 12, stk. 3 ændres og formuleres som følger:

Indkaldelse af kandidatforslag sker senest den 15. september i valgåret ved indrykning af opslag i 'Socialrådgiveren' og 'Socialpædagogen' og 'Kommunalbladet', samt på pensionskassens hjemmeside. Indkaldelse kan endvidere ske ved **meddelelse** til samtlige medlemmer af pensionskassen.

I **pensionsvilkårene** indsættes et nyt § 1b:

Al kommunikation med medlemmet sker elektronisk gennem medlemmets elektroniske postmappe på pensionskassens hjemmeside eller gennem et elektronisk postsystem.

Stk. 2. Medlemmer, som i det offentlige er fritaget for at anvende elektronisk post, kan vælge at modtage post fra pensionskassen som brev.